

「リクナビ」をご利用いただいている皆さまへ

当社サービス「リクナビDMPフォロー」につきまして

この度は、当社の就職情報サイト「リクナビ」並びに当社サービス「リクナビDMPフォロー」につきまして、真剣に進路選択や就職活動と向き合われている学生の皆さまを大変不安なお気持ちにさせてしまっておりますこと、誠に申し訳ございません。

学生の皆さまの心情に対する配慮不足を心よりお詫び申し上げます。皆様のご不安を解消できるよう、真摯に対応して参りたいと存じます。

尚、「リクナビDMPフォロー」はリクナビ2020利用企業向けに提供しているものです。「リクナビ2021」をご利用の皆さまにつきましては、本サービスの影響は一切ございません。

当該サービス及びリクナビ全般に関してのお問い合わせ先をご案内させていただきます。

Q. 本件に関する問い合わせがしたい

- A. 「データの利用のされ方を知りたい」「内定辞退率とは何か」「自身の個人情報の取扱いはどうなっているのか」「開示請求がしたい」等、当該サービス及びリクナビ全般に関するお問い合わせは直接リクルートキャリアまでご連絡をお願いいたします。

※土日祝日はお休みをいただいておりますので、お問い合わせへの回答にお時間がかかります。恐れ入りますが、何卒ご了承ください。

※尚、リクナビ2020にて「リクナビDMPフォロー」の対象であったかをご確認いただける特設ページを設置しております。詳細は別紙にてご確認ください。確認にはリクナビへのログインが必要になりますので、あらかじめご了承ください。

■お問い合わせ窓口

2020卒予定の方



2021卒予定の方



Q. リクナビに登録している自分のデータを破棄したい

- A. リクナビ上の登録データの破棄をご希望される場合はお手数ですが、退会処理手続きをお願いいたします。

※退会処理手続きにはリクナビID・パスワードが必要になります。ID・パスワードを忘れた方は、リンク先のログインボタンの上にあります、『リクナビID・パスワードを忘れた場合は、「こちら」』からお問い合わせをお願いいたします。

※退会後はご本人照合が出来ないため、保有個人情報の開示請求へのご対応が出来かねます。あらかじめご了承ください。

■退会手続き受付

2020卒予定の方



2021卒予定の方



株式会社リクルートキャリアとして、今回の件における不安やご意見に対して、誠心誠意向き合い、お答えさせていただきたいと考えております。

些細なことでも、ぜひご連絡をいただけますと幸いです。

株式会社リクルートキャリア
リクナビ編集長 仲世古 妙

「リクナビ2020」をご利用いただいている皆さまへ

「リクナビDMPフォロー」対象確認のための特設ページのご案内

この度は、「リクナビ」並びに「リクナビDMPフォロー」に関しまして、大変不安なお気持ちにさせてしまっておりますこと、誠に申し訳ございません。「リクナビDMPフォロー」の対象であったかをご確認いただける特設ページを設置いたしました。

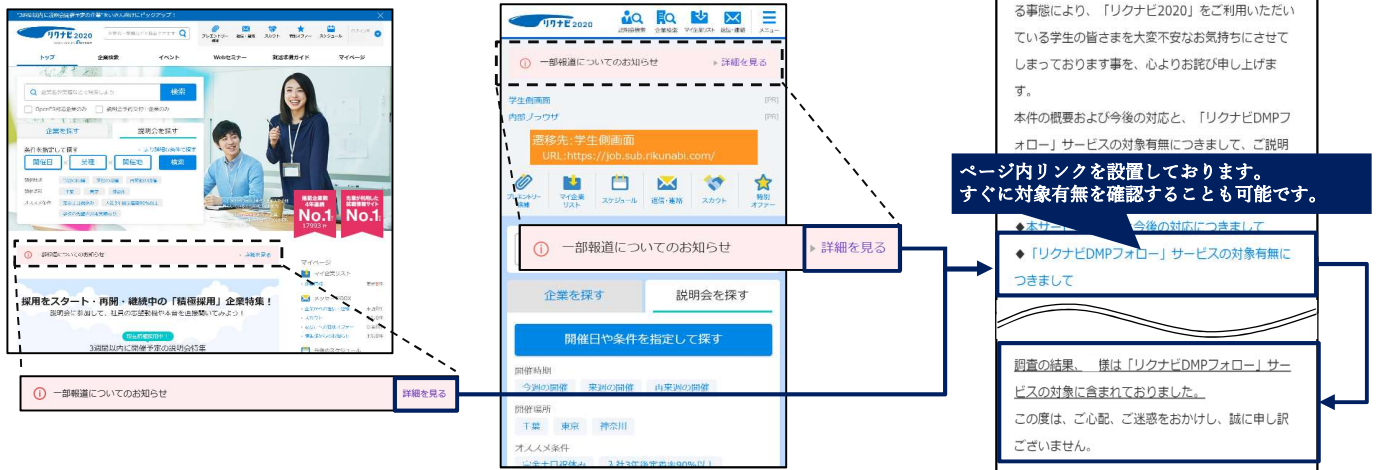
確認手順

リクナビ2020トップページより、リクナビDMPフォローにおける分析スコア算出の対象であったかをご確認いただけます。（確認にはログインが必要になりますので、あらかじめご了承ください。）

■ リクナビWebサイトから確認する場合

- ① リクナビ2020にログインした状態で、「詳細を見る」をクリックしてください。
- ② リンク先の詳細ページ下部に、対象であったかを記載しております。

[リクナビ2020 ログイン後]トップ画面 (パソコン)] [リクナビ2020 ログイン後]トップ画面 (スマートフォン)]



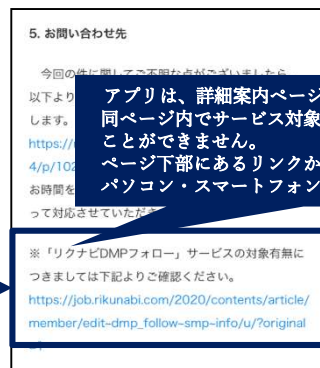
■ リクナビアプリから確認する場合

- ① リクナビ2020にログインした状態で、「詳細を見る」をタップしてください。
- ② リンク先の詳細ページ下部に、対象であったかを確認するページへのリンクを記載しております。

[リクナビ2020 ログイン後]トップ画面 (アプリ)]



[リクナビ2020 詳細案内ページ]



※画面は開発中のものです。実際の画面とは異なる場合があります。

その他、「リクナビDMPフォロー」及びリクナビ全般に関するお問い合わせは直接リクルートキャリアまでご連絡をお願いいたします。

※土日祝日はお休みをいただいておりますので、お問い合わせへの回答にお時間がかかります。恐れ入りますが、何卒ご了承ください。

2020卒予定の方



2021卒予定の方

