

2019年8月7日
株式会社リクルートキャリア
リクナビ編集長
仲世古 妙

『リクナビ DMP フォロー』報道についての経緯と対応

この度は、弊社の就職情報サイト「リクナビ」に関する一連の報道で、ご利用いただいている学生の皆さまに大変ご不安な気持ちにさせてしまい、また保護者の皆さまにもご心配をおかけしておりますこと、誠に申し訳ございません。

今回報道されている内容は、弊社が提供しているサービスのひとつである、「リクナビ DMP フォロー」について取り上げられたものです。本サービスの概要、経緯と今後の対応につきまして説明させていただきます。

1. リクナビ DMP フォローにつきまして

リクナビ DMP フォローは、採用企業における前年度の応募学生のリクナビ上での行動ログなどのデータを活用し、採用企業ごとに「選考・内定の辞退」をする学生の行動の傾向を算出します。そこに、今年度に当該採用企業に応募する学生の行動ログを突き合せ、その結果を「選考・内定の辞退の可能性」として企業に提示するものです。学生の応募意思を尊重し、採用選考の可否判断には当該データを用いないことを企業に確約いただいた上で、データの提供を行なってまいりました。

なお、本サービスはリクナビ 2020 利用企業向けに提供しているもので、リクナビ 2021 利用企業には提供されておりません。

2. 本サービスにおける個人情報の取り扱いにつきまして

本サービスの提供にあたり、学生の皆さまには「リクナビ」にご登録いただく際にプライバシーポリシーに同意いただいておりますが、本サービスに関する記述がわかりやすいものとはなっておらず、結果、行動ログ等の情報がどのように取り扱われるか、学生の皆さまに十分に理解いただけない表現となっております。

また、弊社で調査した結果、一部のプライバシーポリシーの同意取得画面において、リクナビ DMP フォローに関する表記漏れがあることが判明いたしました。結果として、リクナビ 2020 をご利用の 7,983 名の学生については行動ログ等の情報の取り扱いについて適切な同意が取得できていない状態のまま、企業に情報を提供しておりました。

重ねてお詫び申し上げます。大変申し訳ございません。

リクナビ DMP フォローを利用していたすべての企業に、弊社より提供した分析スコア等の個人情報を削除いただくよう順次依頼を進めております。

該当する学生の皆さまにはこの後順次お詫びのご連絡を差し上げてまいります。今しばらくお時間をいただきますことをご容赦ください。

3. 当社の認識欠如についてのお詫び

今回、多くの関係者の皆さまからさまざまご指摘をいただきました。何よりも学生の皆さまの「不安」「怖い」「裏切られた」といった言葉に触れることで、学生の皆さまの心情に対する当社の理解欠如こそが、根本的な課題であると認識するに至りました。特に、新卒学生の皆さまにとっては初めての就職活動だからこそ、そもそも不安や戸惑いを感じられることも多く、本来であれば学生の皆さまの視点に十分に寄り添うことを第一にすべきだった、と重く受け止めております。学生の皆さまの心情やご状況を理解できるレベルでサービス設計・経営判断ができていなかったという強い反省を踏まえ、今後「リクナビ」など新卒学生向けサービスの在り方を、経営レベルから抜本的に変えていく所存です。

4. 「リクナビ DMP フォロー」サービス廃止につきまして

多くの皆さまにご心配やご迷惑をおかけしております状況の中で、『リクナビ DMP フォロー』は既に 7 月 31 日時点で一時休止しておりました。しかしながら、学生の皆さまの心情に対する配慮不足こそが、根本的な課題であると強く認識するに至り、サービスを廃止させていただきました。

5. 学生の皆さまへの対応につきまして

リクナビ 2020、リクナビ 2021 それぞれに、学生の皆さまに対するお詫びと今回の内容について掲示させていただいております。また同サイト上にお問い合わせ窓口を設置し、ご不安をお持ちの学生の方にはお一人おひとり真摯に対応させていただく所存です。

改めまして、この度は多くの皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。
真剣に就職活動を行われている学生の皆さまに寄り添い、真摯にサービス運営に向き合っております。

以上